

# Report

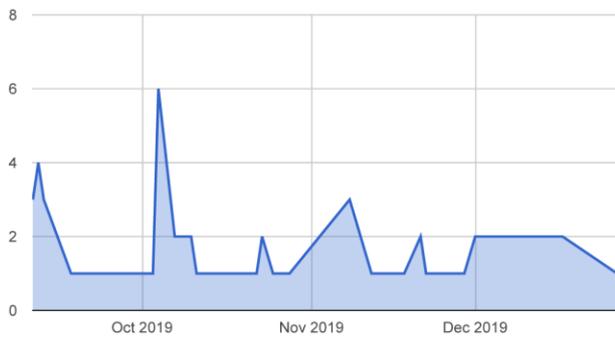
## Risposte al questionario Geoportale SCT

Periodo: 1 settembre 2019 - 31 dicembre 2019

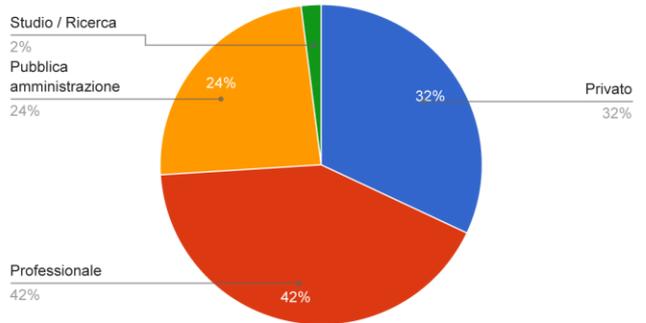
### Informazioni utenti

50

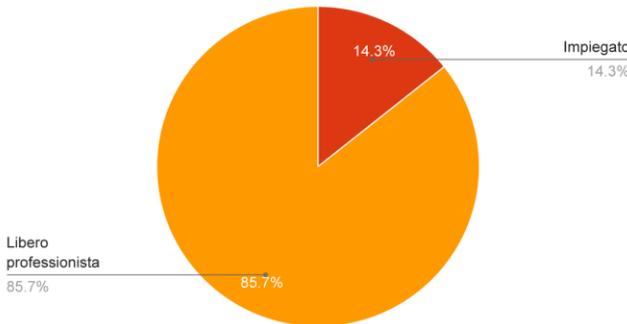
#### Informazioni cronologiche



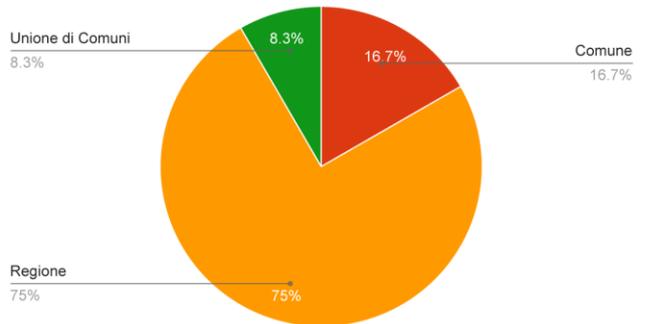
#### Tipo di utilizzo



#### Professione



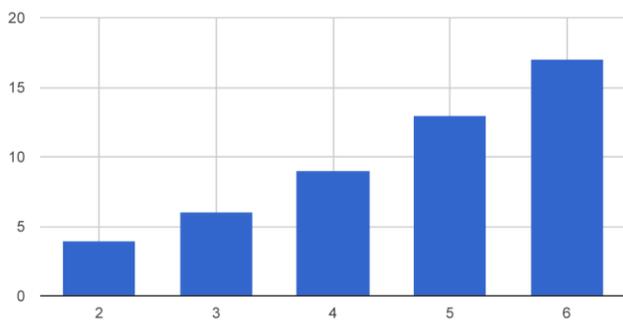
#### Ente



### Risposte

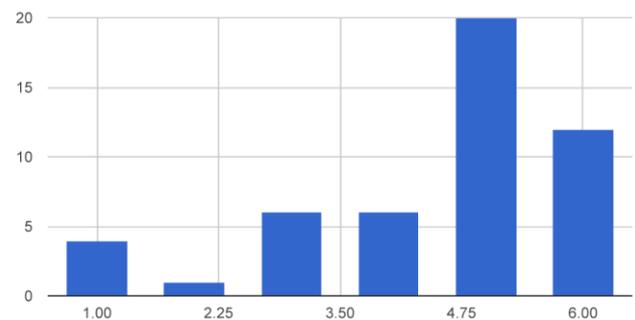
#### 1) Il geoportale SCT è facilmente raggiungibile

Average: 4.67



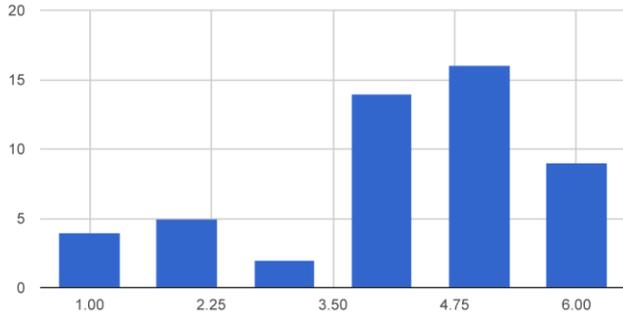
#### 2) La navigazione all'interno del geoportale SCT è semplice

Average: 4.49

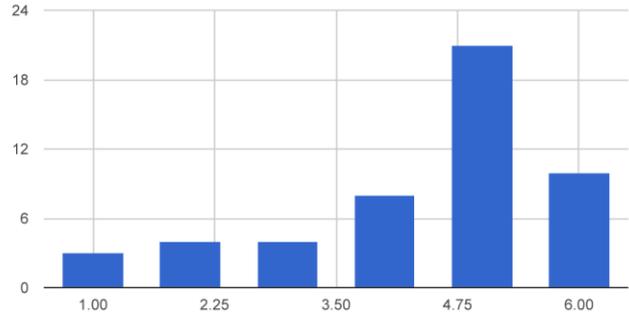




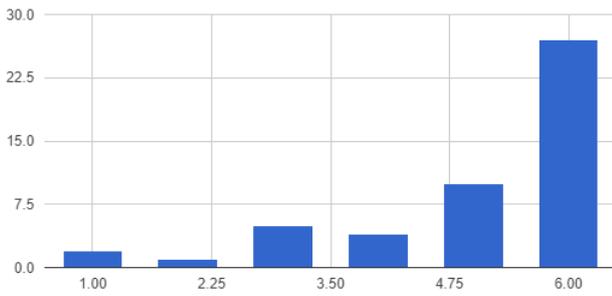
3) Nel geoportale SCT trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno  
Average: 4.20



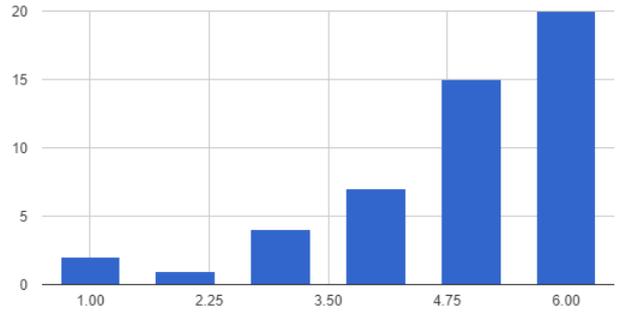
4) Giudico complete le informazioni presenti sul geoportale SCT  
Average: 4.40



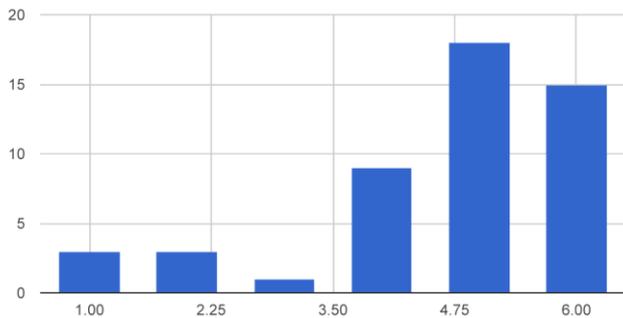
5) Trovo che utilizzare i servizi del geoportale SCT sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, cartografie cartacee, ecc.)  
Average: 5.04



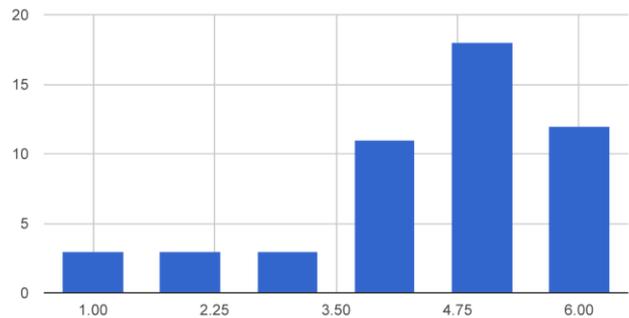
6) Il servizio che ho utilizzato mi è stato erogato in tempi che reputo soddisfacenti  
Average: 4.88



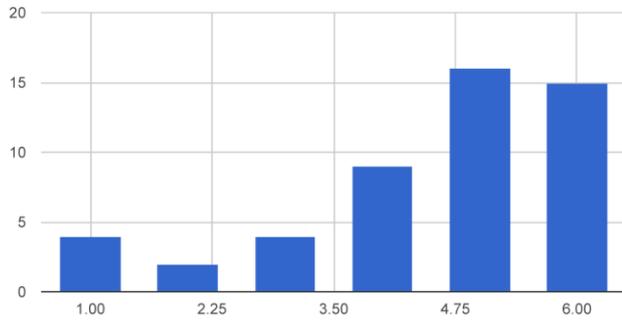
7) L'aspetto grafico del geoportale SCT è gradevole  
Average: 4.65



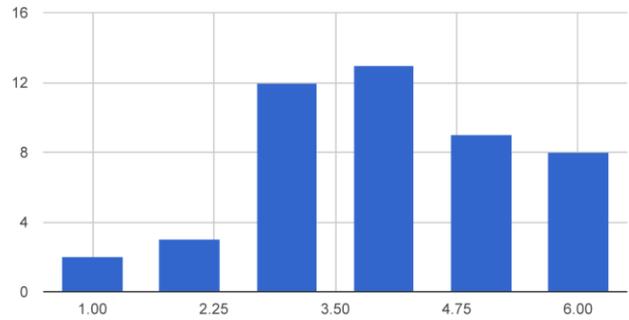
8) Riesco a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click  
Average: 4.48



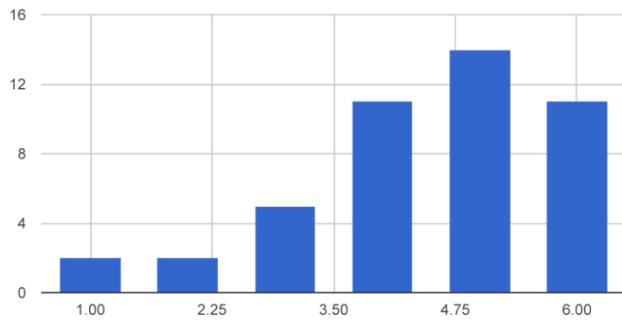
9) I contenuti del geoportale SCT sono ben organizzati  
Average: 4.52



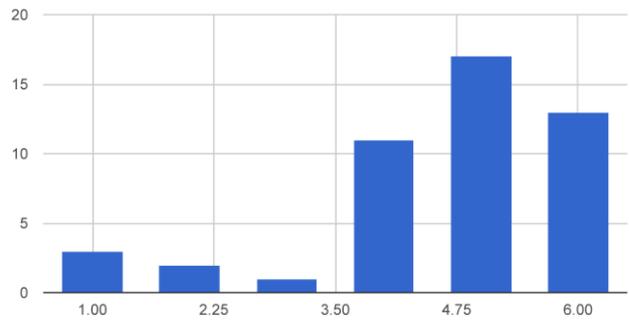
10) Il geoportale SCT offre la possibilità di contattare facilmente l'Ente  
Average: 4.02



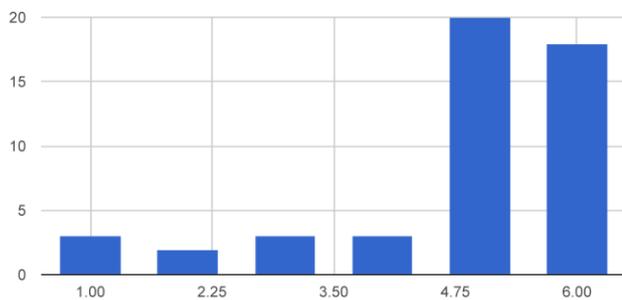
11) Ho ottenuto in tempi rapidi le soluzioni ai quesiti formulati  
Average: 4.47



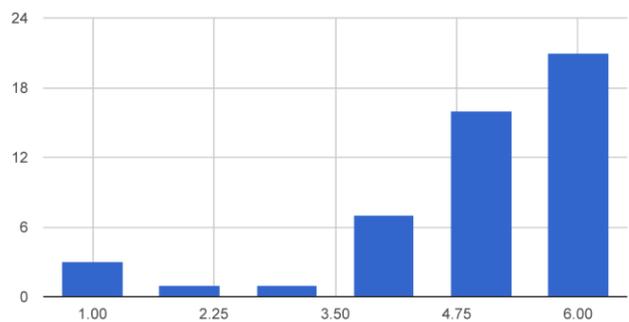
12) Trovo che il geoportale SCT migliori l'immagine che ho dell'Ente  
Average: 4.62



13) Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che l'utilizzo del geoportale SCT sia complessivamente soddisfacente  
Average: 4.82

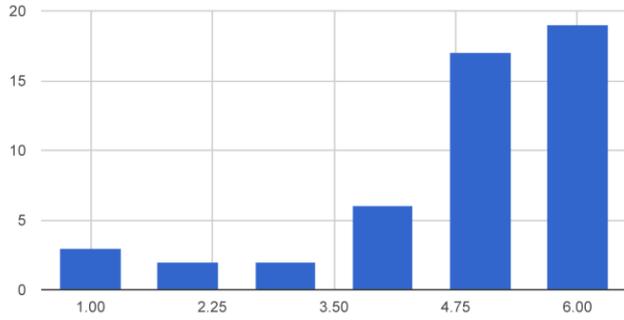


14) Facilità di accesso ai servizi on line  
Average: 4.94



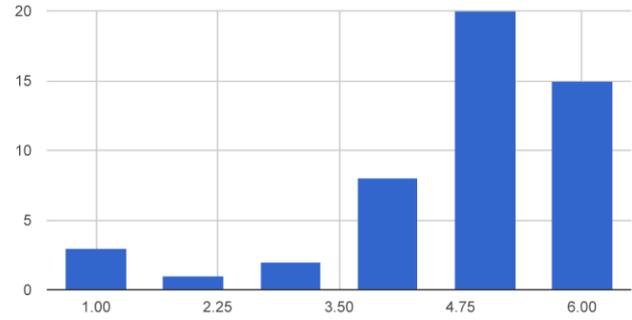
15) Completezza delle informazioni on line

Average: 4.82



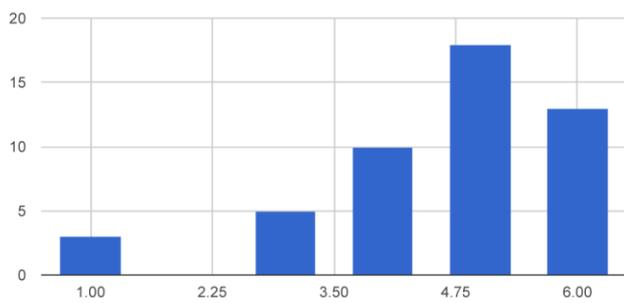
16) Idoneità del servizio on line a soddisfare le esigenze degli utenti

Average: 4.76



17) Adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito

Average: 4.61



18) Idoneità del sito a raccogliere quesiti, fornire soluzioni, risolvere disservizi

Average: 4.49

